



ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЕ ПРОВАЙДЕРЫ

вер. 3.7

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

вер. 1.3

МОСКВА
8-495-783-5959

РОССИЯ
8-800-200-0059

ФАКС
8-495-926-4619

WEB
WWW.QIWI.RU

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ДОБАВЛЕНИЕ НОВОГО ПРОВАЙДЕРА	4
2. УПРАВЛЕНИЕ ПРОВАЙДЕРОМ.....	9
2.1. РЕДАКТИРОВАНИЕ ПАРАМЕТРОВ ПРОВАЙДЕРА.....	9
2.2. ОТКЛЮЧЕНИЕ И ВКЛЮЧЕНИЕ ПРОВАЙДЕРА.....	10
ПРИЛОЖЕНИЕ А: ОСОБЕННОСТИ ЗАПОЛНЕНИЯ МАСКИ ПОЛЯ ВВОДА.....	11
ПРИЛОЖЕНИЕ Б: ПЕРЕДАЧА РЕЕСТРА С ПОМОЩЬЮ СКРИПТА	12
СПИСОК РИСУНКОВ	14
СПИСОК ТАБЛИЦ.....	14
СПИСОК ПРИМЕРОВ.....	14

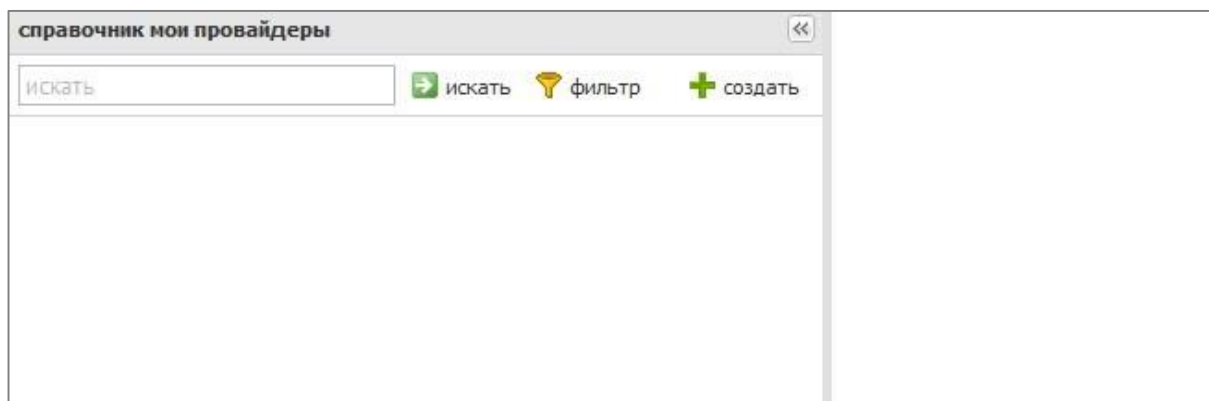
ВВЕДЕНИЕ

Для удобства работы агентов в системе была реализована возможность добавления собственных провайдеров в интерфейс терминала для приема платежей. Таким образом, агент может принимать платежи в пользу провайдеров, с которыми у него есть договор, без участия КИВИ.

1. ДОБАВЛЕНИЕ НОВОГО ПРОВАЙДЕРА

Выберите пункт меню **Справочники → Мои провайдеры**. При этом вы попадете на страницу управления пользовательскими провайдерами ([Рис. 1](#)).

Рис. 1. Справочник пользовательских провайдеров



Нажмите на верхней панели кнопку **+ создать**. Откроется страница добавления провайдера ([Рис. 2](#)). Укажите параметры провайдера в полях формы:

Рис. 2. Добавление провайдера

- В поле **тип провайдера** выберите тип провайдера **custom** ([Рис. 3](#)).

Рис. 3. Тип пользовательского провайдера

- Вкладка **основная информация** – группа полей, в которых содержится информация о создаваемом провайдере:
 - **Краткое наименование** – краткое наименование провайдера (максимальная длина 40 символов, но рекомендуется ограничить краткое наименование 20 символами, т.к. именно это название будет отображаться на терминале). Используется для печати на чеке в строке "Поставщик".

ВНИМАНИЕ

Краткое название должно максимально точно описывать поставщика услуг для того, чтобы пользователь не испытывал трудностей при выборе провайдера. Добавьте к названию какую-либо уточняющую информацию, например улицу, город или округ (не «ТСЖ Дом 2», а «ТСЖ Дом 2 Москва ул Ленина»).

- **Полное наименование** – полное наименование поставщика услуг (максимальная длина 255 символов).

ВНИМАНИЕ

В данном поле следует указать подлинное юридическое наименование провайдера, т.к. по данному наименованию будет проводиться проверка поставщика услуг.

- **Группа провайдеров** – категория услуг в интерфейсе, в которой будет размещена кнопка провайдера.
- **Контактный телефон** – телефон для связи с провайдером.
- **Услуга** – вид услуги (используется для печати на чеке).
- **Логотип** – выберите один из предлагаемых логотипов.
- Вкладка **юридические данные** – группа полей, в которых содержится юридическая информация о создаваемом провайдере:

- **Юридическое название** – юридическое наименование провайдера.
- **Номер договора** – укажите номер договора между вами и провайдером.
- **Дата договора** – укажите дату договора между вами и провайдером.
- Вкладка **параметры платежей** – определяют параметры передачи реестров:
 - **Отправлять платеж по e-mail** – отметьте флаг для передачи реестров платежей по электронной почте. При отмеченном флаге обязательно заполнение поля **email**.
 - ⊕ **email** – укажите адрес электронной почты, на который должны передаваться реестры платежей.
 - **Вызывать скрипт для каждого платежа** – отметьте данный флаг, если для передачи реестров будет использоваться скрипт. При отмеченном флаге обязательно заполнение поля **URL** (подробнее читайте в [Приложении Б](#)).
 - ⊕ **URL** – укажите **URL**, по которому расположен скрипт обработки платежей.
 - ⊕ **HTTP логин** – при необходимости укажите логин для доступа к скрипту.
 - ⊕ **HTTP пароль** – при необходимости укажите пароль для доступа к скрипту.
 - **Работать с серверным сертификатом** – отметьте данный флаг, если вызов скрипта должен осуществляться по защищенному протоколу HTTPS.

ПРИМЕЧАНИЕ

Для включения возможности работы по протоколу HTTPS необходимо соответствующим образом настроить веб-сервер провайдера. Возможность такой настройки необходимо уточнить у системного администратора веб-сервера.

При невозможности выполнения данных настроек, вы можете использовать протокол HTTP.

ВНИМАНИЕ

В данный момент возможна работа только с поддержкой серверных сертификатов. Клиентские сертификаты в настоящее время не поддерживаются.

- Вкладка **поля ввода** – группа полей, описывающих реквизиты, которые указываются клиентами при проведении платежа ([Рис. 4](#)). Например, номер телефона, номер счета, фамилия плательщика и прочие параметры, запрашиваемые на терминале при проведении платежа.

Рис. 4. Добавление поля ввода

название переменной	маска	длина поля ввода	заголовок	подпись к заголовку

Для добавления реквизита платежа нажмите кнопку **добавить**. Новое поле добавится в таблицу ниже со столбцами:

ПРИМЕЧАНИЕ



Для изменения значения в столбце нажмите дважды на ячейку.

- **Название переменной** – название переменной для записи в базу данных и обработки данных.

Данное название не отображается на терминале.

По умолчанию используется поле *account*. В данном поле могут быть использованы латинские буквы (строчные и заглавные), цифры и знак подчеркивания.

ВНИМАНИЕ



Обязательно должно быть введено поле с названием *account*. Данное поле является ключевым для системы КИВИ, по нему происходит идентификация абонента.

- **Маска** – шаблон поля. Например: три цифры – две цифры – две цифры. Поле обязательно должно быть заполнено (по умолчанию `\d+`). Описание особенностей заполнения маски см. в [Приложении А](#).
- **Длина поля ввода** – длина поля (максимальное количество символов). Поле обязательно должно быть заполнено (по умолчанию 20).
- **Заголовок** – название поля, которое будет отображаться на экране терминала. Например:

«Введите номер телефона»

 Поле обязательно должно быть заполнено.
- **Подпись к заголовку** – комментарий к полю ввода. Например:

«Номер телефона указывается в федеральном формате без 8»

ПРИМЕЧАНИЕ

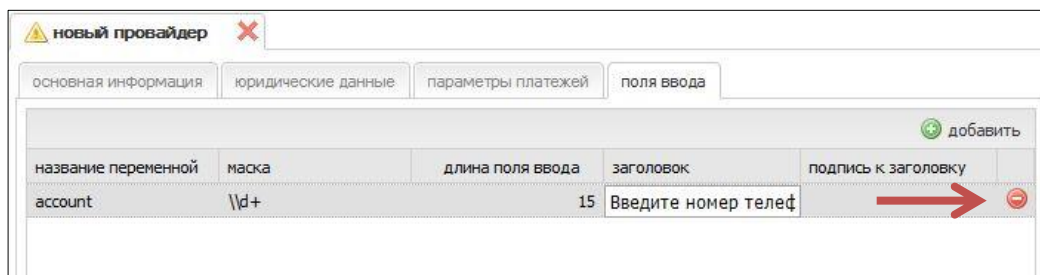


Если для указания реквизитов платежа необходимо дополнительное поле ввода, нажмите

добавить ([Рис. 4](#)).

Для удаления поля наведите указатель мыши на строку с полем ввода и нажмите кнопку в конце строки ([Рис. 5](#)).

Рис. 5. Удаление поля ввода



Для сохранения данных нажмите кнопку  **сохранить**.

2. УПРАВЛЕНИЕ ПРОВАЙДЕРОМ

2.1. Редактирование параметров провайдера

Для редактирования провайдера выполните следующие действия:


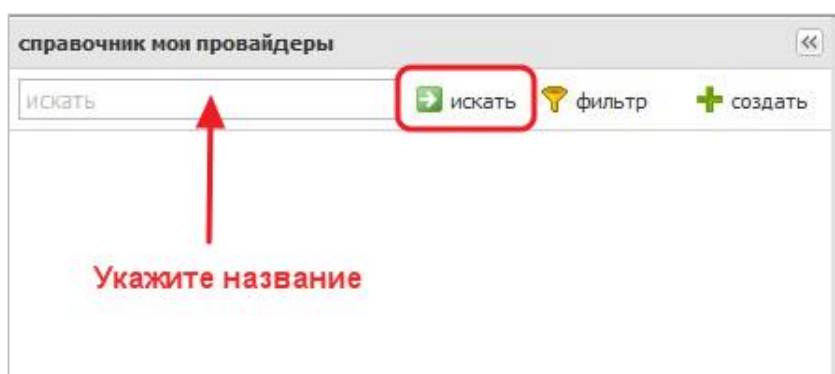
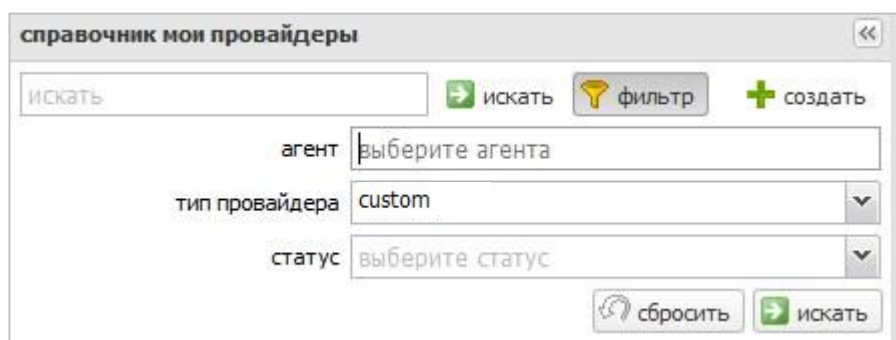
1. Выберите пункт меню **Справочники** → **Мои провайдеры**.
2. Укажите название пользовательского провайдера и нажмите  **искать** (Рис. 6).

Рис. 6. Поиск провайдера



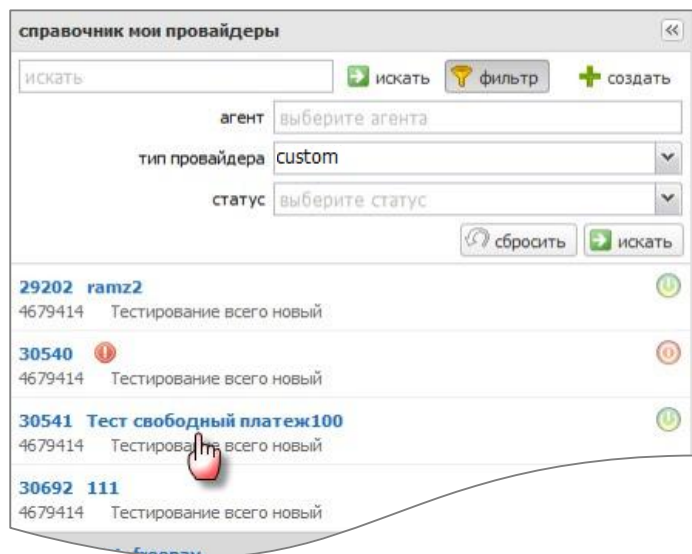
Можно уточнить поиск с помощью параметров фильтра (кнопка  **фильтр**):

Рис. 7. Фильтр провайдеров



- 2.1. **Агент** – укажите агента, под которым создан провайдер.
- 2.2. **Тип провайдера** – выберите **custom**.
3. Выберите созданного провайдера в списке найденных для перехода в режим редактирования (Рис. 8).

Рис. 8. Выбор провайдера



4. Внесите необходимые изменения.
5. Нажмите кнопку **Сохранить**.

2.2. Отключение и включение провайдера

По умолчанию, новые провайдеры включены. Для отключения/включения провайдера выполните следующие действия:



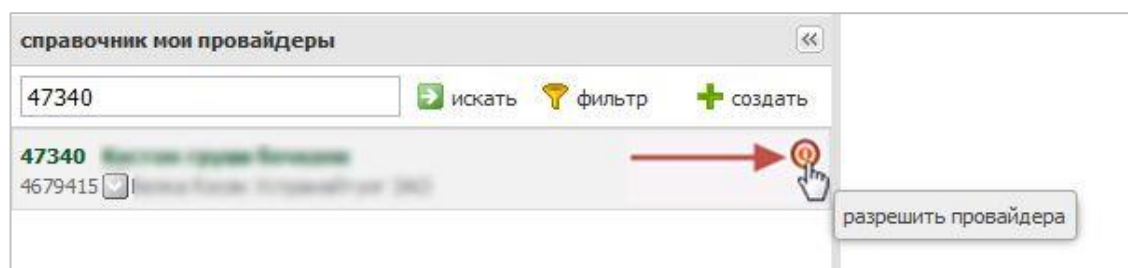
1. Найдите провайдера в списке пользовательских провайдеров. Состояние провайдера можно определить по значку справа от названия:
 -  Провайдер включен.
 -  Провайдер отключен.
2. Для выключения/включения провайдера на ваших терминалах наведите указатель мыши на значок и нажмите его:

Рис. 9. Выключение пользовательского провайдера



ПРИЛОЖЕНИЕ А: Особенности заполнения маски поля ввода

При задании маски используются любые стандартные символы клавиатуры (цифры, буквы, и т.д.) и следующие специальные символы:

- `\\` – следующий за данным символ будет задавать формат:
 - `w` – строка может содержать любые символы;
 - `d` – строка содержит только цифры;
 - `+` – строка может содержать любое количество символов (ограниченное параметром поля **длина поля**);
 - `{8}` – ограничение длины (в этом случае не более 8 символов).

Пример 1. Маски поля ввода

Маска поля ввода «Номер телефона»: `8(\\d{3})\\d{3}-\\d{2}-\\d{2}`

Вид поля на автомате: 8(____)____-__-__

Маска поля ввода «Фамилия»: `\\w+`

ПРИМЕЧАНИЕ



Поле **Фамилия** будет содержать произвольное количество символов, ограниченное параметром **длина поля**.

ПРИЛОЖЕНИЕ Б: Передача реестра с помощью скрипта

При выборе способа отправки реестра **Вызывать скрипт для каждого платежа** в настройках пользовательского провайдера, данные о платеже передаются по HTTP-протоколу в виде GET-запроса на адрес, указанный в поле **URL** настроек провайдера.

Веб-сервис провайдера должен уметь обрабатывать GET-запросы по портам 80, 443.

ПРИМЕЧАНИЕ



При отмеченном флаге **Работа с серверным сертификатом**, данные передаются по защищенному протоколу HTTPS.

Параметры запроса:

Имя параметра	Описание	Обязательный
command	Принимает только значение "check".	Да
txn_id	Идентификатор платежа в системе КИВИ.	Да
account	Номер счета абонента.	Да
sum	Сумма платежа.	Да
param1	Дополнительный параметр. Имя параметра должно соответствовать указанному агентом в настройках Поля ввода .	Нет

Примеры запросов:

```
http://address.your.ru/int/script.jsp?command=check&txn_id=107560638001&
account=098765&sum=10.00&param1=1234
```

```
https://address.your.ru/int/script.jsp?command=check&txn_id=107560638020&
account=9091111111&sum=10.00
```

Платеж считается проведенным в КИВИ, если в ответ на запрос провайдер возвращает ответ следующего вида:

```
<?xml version="1.0"?>
<response>
  <osmp_txn_id>107560638001</osmp_txn_id>
  <result>0</result>
</response>
```

Где:

- `osmp_txn_id` – идентификатор, полученный в параметре `txn_id` запроса;
- `result` – код результата обработки запроса. Рекомендуется возвращать коды результата в соответствии с [Табл. 1](#).

Табл. 1. Коды результата обработки

Код	Комментарий	Фатальность
0	ОК	
1	Временная ошибка. Повторите запрос позже	-
4	Неверный формат идентификатора абонента	+
5	Идентификатор абонента не найден (Ошиблись номером)	+
7	Прием платежа запрещен поставщиком	+
79	Счет абонента не активен	+
90	Проведение платежа не окончено	-
241	Сумма слишком мала	+
242	Сумма слишком велика	+
243	Невозможно проверить состояние счета	+
300	Другая ошибка поставщика	+

Знак «+» в столбце фатальность показывает окончательный характер ошибки. При следующем запросе с теми же данными система провайдера должна вернуть ту же ошибку.

СПИСОК РИСУНКОВ

Рис. 1. Справочник пользовательских провайдеров	4
Рис. 2. Добавление провайдера	4
Рис. 3. Тип пользовательского провайдера	5
Рис. 4. Добавление поля ввода	6
Рис. 5. Удаление поля ввода	7
Рис. 6. Поиск провайдера	9
Рис. 7. Фильтр провайдеров	9
Рис. 8. Выбор провайдера	10
Рис. 9. Выключение пользовательского провайдера	10

СПИСОК ТАБЛИЦ

Табл. 1. Коды результата обработки	13
--	----

СПИСОК ПРИМЕРОВ

Пример 1. Маски поля ввода	11
----------------------------------	----